



**JUNAEB**  
Ministerio de  
Educación

Gobierno de Chile

# Protocolo

# Entrega de Becas TIC

02 agosto 2021

 PLAN DE ACCIÓN  
**CORONAVIRUS**  
COVID-19

# Objetivo

---

Proporcionar información a los sostenedores de Establecimientos Educativos, a las empresas que realizan operaciones logísticas asociadas a la entrega de las Becas TIC Junaeb y a quienes están relacionados con la operación de entrega de equipos computacionales, respecto a:

1. La enfermedad por Coronavirus o Covid-19.
2. Cómo prevenir la infección por Covid-19.
3. Entrega de equipos computacionales y las medidas de prevención para disminuir el riesgo de contaminación por Coronavirus.
4. Sugerencias para definir un flujo adecuado para la entrega de equipos computacionales de Becas TIC.

# 1. La enfermedad por el Coronavirus Covid-19

---

La enfermedad Covid-19 la produce un nuevo tipo de coronavirus que puede afectar a las personas y se ha detectado por primera vez en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, en China.

Los síntomas más comunes incluyen fiebre, tos, y sensación de falta de aire. La infección en niños suele ser asintomática o presentar síntomas leves. Los casos más graves, generalmente ocurren en personas de edad avanzada o que padecen alguna otra enfermedad de tipo cardiovascular, respiratorias o trastornos inmunitarios.

Las empresas prestadoras del servicio de entrega de las Becas TIC Junaeb deberán comunicar y difundir información siguiendo las recomendaciones de fuentes oficiales para lo que pueden apoyarse en el siguiente material desarrollado por el Ministerio de Salud:

- Información general sobre Covid-19:

<https://www.minsal.cl/nuevo-coronavirus-2019-ncov/>.

- Material de descarga:

<https://www.minsal.cl/nuevo-coronavirus-2019-ncov/material-de-descarga/>.

## 2. Vigencia de Documento

---

Este documento estará vigente mientras se mantenga en operación la entrega de equipos computacionales de Becas TIC Junaeb, o hasta que se determine su caducidad.

## 3. Responsables

---

- En los aspectos relativos al control sanitario de la enfermedad, el responsable es el Departamento de Epidemiología de la Seremi de Salud, pudiendo solicitar apoyo a otras áreas de la Seremi, Servicios de Salud o Departamentos de Salud Municipal.
- **Dirección Regional Junaeb:**
  - Correcta entrega de los equipos de las Becas TIC Junaeb.
  - Coordinación con el operador logístico en todos los aspectos considerados en este Protocolo y otros relativos a la prestación de los servicios contratados.
  - Garantizar el cumplimiento del protocolo de entrega Becas TIC.
- **Operador logístico:**
  - Aspectos relativos al registro administrativo en sistemas y la entrega efectiva de los equipos computacionales asociados a las Becas TIC Junaeb.

## 4. Casos de sospecha de infección por Covid-19 entre el personal del operador logístico

---

En caso de que algún trabajador sospeche haberse contagiado con Covid-19, se recomienda:

- Aislarse de inmediato y contactar con la autoridad sanitaria regional responsable y/o llamar a Salud Responde (teléfono 600 360 7777) e informar de la sospecha de infección. Por este medio, se le brindarán las orientaciones del caso y los organismos pertinentes podrán evaluar las acciones a seguir.
- Informar a su jefatura directa en la empresa prestadora del servicio de operación logística, con la que mantiene contrato de trabajo vigente.
- Informar a la Dirección Regional de Junaeb de la sospecha de infección, directamente o a través de su empleador.

## 5. Casos confirmados de infección por Covid-19 en personal del operador logístico

---

- Si un trabajador estuvo en contacto estrecho (de alto riesgo) con una persona contagiada con Covid-19, deberá permanecer en aislamiento por 11 días, tal como lo indica el protocolo sanitario.
- Si un trabajador es confirmado como caso de Covid-19, deberá informar tal circunstancia inmediatamente a la empresa prestadora del servicio de operación logística, con la que mantiene contrato vigente, y a la Dirección Regional de Junaeb para que cada uno de ellos tome las medidas que corresponda conforme a los protocolos establecidos.
- El trabajador deberá realizar todas las acciones que la autoridad sanitaria establezca respecto de su condición.

# 6. Distribución de estaciones de trabajo para reducir riesgo de contagio durante entrega de computadores Becas TIC Junaeb

---

Objetivo: Establecer un esquema de distribución de estaciones de trabajo para permitir un adecuado flujo de personas y así minimizar los tiempos de espera y entrega de los equipos Becas TIC Junaeb, evitando contacto físico tanto entre quienes retiran computadores como entre el personal de las áreas de trabajo.

Las siguientes son las áreas o sectores que se consideran necesarios para un buen funcionamiento de la operación de entrega:

## 6.1 Acceso

- Corresponde al punto de entrada al lugar de entrega.
- El ingreso debe ser controlado por un encargado contratado por el operador logístico, quien deberá contar con todos los implementos de seguridad personal para evitar el contagio por Covid-19 (mascarilla y guantes).
- La definición del número de personas que puede ingresar para retirar el equipo estará dada por el número de módulos disponibles: no debe haber más de una persona por módulo al mismo tiempo.
- El siguiente beneficiario podrá acceder al área cuando un módulo se encuentre disponible y la persona recién atendida se haya retirado del área de entrega de equipos.
- Es importante señalar que, en todo momento se tienen que respetar los aforos máximos señalados en el Plan Paso a Paso, considerando el fase de la comuna y el tipo de recinto del evento.

## 6.2 Área de almacenamiento de computadores Becas TIC Junaeb

- Corresponde al sector en que se mantienen los equipos para entrega durante la jornada.
- Debe estar inmediatamente al lado del área de entrega de computadores Becas TIC Junaeb, entendida como el espacio en que se encuentran distribuidos los módulos en que se entregan los equipos.
- Cada módulo permite atender la entrega de un equipo por turno.

## Protocolo: Entrega de Becas TIC

### 6.3 Módulo de atención

- Corresponde al punto de entrega de un computador de las Becas TIC Junaeb.
- El módulo es atendido por una persona contratada por el operador logístico y que debe contar con todos los elementos de seguridad personal para evitar el contagio del Covid-19.
- En el módulo se verifica la identidad de quien retira, se registra en los sistemas disponibles y se hace entrega del equipo correspondiente.
- Deberá existir una distancia entre módulos de 3 metros entre módulos.

### 6.4 Área de flujo

- Corresponde al sector que conecta al acceso con los módulos de atención del área de entrega y la salida.
- El flujo de las personas debe ser unidireccional, esto es, en una misma dirección desde el acceso hasta el punto de salida. Las personas que entran no se deben cruzar con las personas que van saliendo.

### 6.5 Salida

- Debe ser un punto distinto del de acceso.
- Debe ser controlada por un encargado provisto por el sostenedor o por quien se acuerde por parte de la coordinación general de la entrega.

# 7. Medidas de prevención para disminuir el riesgo de contaminación por Covid-19 durante la entrega de equipos

---

## **Medidas generales que se deben seguir para prevenir la propagación de los virus respiratorios:**

- Se deben extremar las medidas de higiene, tales como el lavado de manos frecuente con agua y jabón, especialmente después de toser, estornudar y tocar o manipular pañuelos.
- Se debe prestar especial atención a la salida y llegada a casa, al llegar al lugar de trabajo, después de usar el baño, después de los descansos y las actividades deportivas, antes de preparar las comidas o antes de comer cualquier alimento.
- Implementar rutinas de lavado de manos al menos cada 2 horas.
- Evitar, en la medida de lo posible, tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos.
- Cubrirse la nariz y la boca con un pañuelo al toser y estornudar, y desecharlo a un recipiente de basura con tapa y pedal. Si no se dispone de pañuelos, toser y estornudar sobre la parte interna del codo para no contaminar las manos.

## **Medidas específicas que se deben seguir durante la entrega de los equipos:**

- En el punto de acceso, el encargado deberá administrar los turnos de ingreso a medida que los módulos de atención se van desocupando.
- En el punto de acceso se entregarán guantes desechables y mascarilla a cada persona que vaya a entrar al área de entrega de computadores Becas TIC Junaeb. Los implementos deberán utilizarse durante toda la permanencia en el área de entrega de equipos, en el módulo de atención, en el área de flujo y hasta la salida, lugar en que podrán desecharlos en un recipiente.
- Cada módulo de atención deberá disponer de un dispensador de alcohol gel.
- La caja que contiene el computador de las Becas TIC Junaeb deberá quedar disponible, luego del registro, para que la única persona que la manipule sea quien la retira y así evitar contactos directos.
- Todo el personal del lugar de entrega deberá lavarse las manos y aplicar alcohol gel cada 2 horas, como mínimo.

## Protocolo: Entrega de Becas TIC

- El operador logístico está obligado a disponer del siguiente equipamiento mínimo para el uso por parte de sus trabajadores:
  - Mascarilla
  - Guantes desechables
  - Alcohol gel
- Todas las personas que se encuentren realizando labores de coordinación y/o de apoyo, deberán mantener una distancia mínima de trabajo con sus compañeros de labores de 1,5 metros y usar mascarilla, obligatoriamente.

#CuidémonosEntreTodos

## Área Almacenamiento Equipos

Equipo 1

Equipo 2

Equipo 3

Equipo 4

## Área de Entrega Becas TIC

Módulo 1

3 metros

Módulo 2

3 metros

Módulo 3

  
Usuario 1

3 metros

  
Usuario 2

3 metros

  
Usuario 3

Entrada

Área de Flujo

Salida

Entrada con



Área sucia



## 8. Restricciones importantes

---

- Reducir al máximo la aglomeración de personas, programando en forma efectiva la citación de los beneficiarios a las entregas de Becas TIC Junaeb.
- La programación de las citaciones debe ser organizada en función del número de módulos de atención disponibles en el lugar de entrega y aforos permitidos según el Plan Paso a Paso.
- Cada módulo tendrá una capacidad máxima de 10 entregas de equipos por cada hora de atención.
- No está permitida la realización de ceremonias o actos asociados a esta entrega de Becas TIC en contingencia.
- El lugar dispuesto para la entrega de equipos deberá cumplir los siguientes requisitos mínimos:
  - Disponibilidad de energía eléctrica, agua, baños, mobiliario, cobertura de servicios de internet.
  - Infraestructura amplia con ventilación y espacios suficientes que permitan distanciamiento social entre todos los participantes.
  - La zona de espera para acceder al Área de Entrega de Becas TIC, debe ser un espacio abierto o con ventilación. Para asegurar la distancia física entre las personas, se deberá marcar el piso con cintas adhesivas o delimitar con sillas u otros elementos disponibles.